

T.C. GAZİOSMANPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDART TABLOSU

Sıra NO	Hizmetin Adı	İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (EN GEÇ)
1	Basınla İlişkiler		Anında
2	Yayın	Dilekçe	1 İş Günü
3	Bilgi Edinme CİMER	Vatandaş başvurusunda; 1-T.C.kimlik numarası 2-İletişim adresi ve irtibat telefonu	15-30 Gün
4	Açık Kapı	İçişleri Bakanlığı İletişim merkezinden gelen başvurular	7 Gün
5	ULAKBEL Web Sitesi Başvuruları	Vatandaş şikayet başvuruları; Telefon, sosyal medya ,e-posta ,Web ticket , Başkana yaz, Başkanlık saha ekibi ile sistem üzerinden yapılmaktadır.	Müdürlüklerin görev içeriklerine göre verilen süre zarfında dönüş yapılmaktadır.
6	GOP Belediyesi Resmi İnternet sitesi ve Sosyal Medya Takibi		Anlık Bilgi Paylaşımı

“ Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. “

İlk Müracaat Yeri:

İsim: Cantürk GÜRGEN

Unvanı: Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü

Adres: Merkez Mah. Cumhuriyet Meydanı No:20

Gaziosmanpaşa / İSTANBUL

Tel: 0 (212) 453 50 25

Faks: 0 (212) 453 50 55

E posta: basinyayin@gaziosmanpasa.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim: Altan AYGÜN

Unvan: Belediye Başkan Yardımcısı

Adres: Merkez Mah. Cumhuriyet Meydanı No:20

Gaziosmanpaşa / İSTANBUL

Tel: 0 (212) 453 55 09