

T.C.
GAZİOSMANPAŞA BELEDİYESİ



**VATANDAŞ MEMNUNİYETİ
POLİTİKAMIZ**

T.C. Gaziosmanpaşa Belediyesi;

Vatandaşlarının istek, öneri ve memnuniyetsizliklerini kolayca iletebildiği, bunların objektif, adil, dikkatli ve gizlilikle ele alındığı, yasal şartlara ve kurum politikamıza aykırı olmayacak şekilde değerlendirildiği, iyileştirmelerin ve kontrollerin sürekli yapıldığı, vatandaş ile olan ilişkilerinde şeffaflığı esas almış, vatandaş memnuniyetsizliklerinin sonuçlandırılmasını ve vatandaşlarının mutlaka en kısa sürede bilgilendirilmesini ana ilke olarak kabul etmiş, vatandaş odaklı bir yaklaşımı takip etmektedir.

Bu çerçevede T.C. Gaziosmanpaşa Belediyesi olarak;

- ✓ Vatandaşlarımızın memnuniyetsizliklerini özgürce ifade etmelerini destekliyoruz.
- ✓ Vatandaşlarımızın öneri ve şikayetlerini her türlü önyargıdan uzak, objektif, adil ve gizli bir şekilde değerlendiriyoruz ve sürekli gelişmeyi hedefliyoruz.
- ✓ Vatandaşlarımıza dil, din, ırk, mezhep ve cinsiyet ayrımı yapmadan hizmetlerimizi sunarak Vatandaş Odaklı Yönetim yaklaşımını takip ediyoruz.
- ✓ Vatandaşlarımızın beklentilerine uygun ve hizmette halka yakın bir yönetimi benimsiyoruz.