



**T.C.  
GAZİOSMANPAŞA BELEDİYESİ**

**ISO 9001: 2008  
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

**KALİTE POLİTİKAMIZ**

- Değişime sürekli olarak açık olmak ve yenilikleri sürekli uygulamak.
- Kaynaklarımızı en iyi biçimde kullanarak, hizmette verimliliği yakalamak.
- İnsan Kaynaklarında bilgi, beceri, yetenek unsurlarını dikkate alarak liyakate dayalı bir yönetim sergilemek.
- Çalışanlar arasında kurumsal sahiplenmeyi artırmak ve kurum kültürünün oluşmasını sağlamak.
- Teknolojinin belediyemiz ile ilgili olan tüm imkânlarından faydalanmaya çalışmak.
- Belediyemizi ve çalışanlarımızı sürekli olarak geliştirmek.
- Hizmet sunumunda vatandaş öncelikli ve vatandaş odaklı olmak.
- Kültürel farklılıkları dikkate alarak, kültürel potansiyelleri harekete geçirmek.
- Kentli olma bilincini artırmaya yönelik aktiviteleri gerçekleştirmek ve bu yönde yapılan aktiviteleri desteklemek.
- Sosyal dayanışma ve sosyal birliktelikleri desteklemek.
- Çevreyi sürekli korumak, çevre konusunda kurumsal ve toplumsal duyarlılığı artırmak.